|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: COUNTRY HOUSE**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 09/2019 |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.3fwokq0)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.gjdgxs)

[**1**](#_heading=h.1v1yuxt) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.1fob9te) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.3znysh7) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.4f1mdlm) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.2u6wntf) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.19c6y18) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.1t3h5sf) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.3tbugp1) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.28h4qwu) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.nmf14n) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.37m2jsg) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.1mrcu09) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.46r0co2) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.2lwamvv) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.111kx3o) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.4i7ojhp) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.3l18frh) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.1ci93xb) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.206ipza) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.4k668n3) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.1pxezwc) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.2zbgiuw) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.1egqt2p) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.3ygebqi) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.2dlolyb) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.sqyw64) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.3cqmetx) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.1rvwp1q) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.2grqrue) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.4bvk7pj) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

Las ERS (Especificación de Requisitos de Software) son un conjunto de reglas o recomendaciones para la especificación de requisitos de un software o más bien dicho la interacción que van a tener los usuarios con él mismo, las ERS tiene como objetivo facilitar el proceso de elaboración de las mismas, de una manera ordenada la cual llega a cada uno de los puntos necesarios para la elaboración de dichos requisitos.

Este documento está elaborado para especificar los requerimientos de software de un sistema de información que facilite el proceso de alquiler de una casaquinta o finca en los alrededores de Bogotá, en este documento se describirá de forma detallada los requerimientos de software, requerimientos del cliente y las características del sistema entre otras.

* 1. **Propósito**

El propósito de la investigación es poder desarrollar una plataforma informática que permita el alquiler de casa quintas y fincas a las afueras de Bogotá proporcionando una categorización de los servicios que ofrece la propiedad y que se acoplen a lo que está buscando el usuario con el fin de poder agilizar y optimizar tiempo para que el usuario disponga de la propiedad de igual manera para el propietario en alquilar su propiedad.

Como ya antes mencionado este proyecto investigativo está enfocado para propietarios de casa quintas y fincas ubicados a las afueras de Bogotá y en persona o en otras palabras en “usuarios” que desean alquilar una propiedad a las afueras de Bogotá

* 1. **Alcance**

*COUNTRY HOUSE*

*En la web podemos encontrar diversas aplicaciones y sistemas de información que nos permiten realizar el alquiler de una casa quinta o de una finca, estos tienen algunas de las características que van a tener nuestro sistema de información.*

*Algunos de estos sistemas de información son:*

1. *Mercado libre*
2. *Airbnb*
3. *AlqulierDeFincas.com*
4. *Summertime*
5. *OLX*

*Estos requerimientos de software van a contribuir con el desarrollo de un sistema de información “COUNTRY HOUSE” que permita realizar el alquiler de una finca o casa quinta de una forma eficiente y sencilla, apelando a las necesidades de los clientes.*

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Junior Antonio Cabrera Palacios |
| Rol | analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de la información |
| Responsabilidades | Recoger información inicial y define requerimientos |
| Información de contacto | jacabrera824@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Karen Teresa Ojeda Hernández |
| Rol | Diseñador B.D |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de la información |
| Responsabilidades | Diseñar las bases de datos |
| Información de contacto | [ktojeda9@misena.edu.co](mailto:ktojeda9@misena.edu.co) |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Gabriel Andrés Ojeda Hernández |
| Rol | Diseñador S.I |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de la información |
| Responsabilidades | Diseña el sistema de la información |
| Información de contacto | [gaojeda0@misena.edu.co](mailto:gaojeda0@misena.edu.co) |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Mabel Nicol Penagos Hernández |
| Rol | líder |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de la información |
| Responsabilidades | Se encarga de gestionar y administrar el proyecto investigativo |
| Información de contacto | mnpenagos5@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Ricardo Hernán Villalba Zabala |
| Rol | Programador |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de la información |
| Responsabilidades | Codifica y prueba el sistema y la bases de datos |
| Información de contacto | [rhvillalba5@misena.edu.co](mailto:rhvillalba5@misena.edu.co) |
| Aprobación |  |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

*ERS (especificación de requerimientos del software)* son un conjunto de reglas o recomendaciones para la especificación de requisitos de un software o más bien dicho la interacción que van a tener los usuarios con él mismo, las ERS tiene como objetivo facilitar el proceso de elaboración de las mismas, de una manera ordenada la cual llega a cada uno de los puntos necesarios para la elaboración de dichos requisitos.

CH (Country House) son las siglas del sistema de información, que en español significa “casa de campo”.

CQF (Casa Quinta y Finca) son los inmuebles que van a ser mostrados en el sistema de información para ser alquilados.

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| ERS | ESPECIFICACIONES REQUERIMIENTOS SOFTWARE | <http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/188/1/EspecificacionRequerimientosSoftware.pdf> | 17/SEP/2019 | SISCOOP |

* 1. **Resumen**

A través del contenido de este documento evidenciaremos y daremos a conocer el progreso del proyecto investigativo el cual enfoca al desarrollo de una plataforma informativa con el fin de poder alquilar casa quintas y fincas a las afueras de Bogotá. En el siguiente documento encontraremos los siguientes temas respecto a la investigación:

* Introducción.
* Descripción general
* Requisitos
* Interfaces
* Seguridad
* Funcionalidad

**Descripción general**

**Perspectiva del producto**

La plataforma informativa a desarrollar en totalmente independiente y tendrá un diseño que ayudará a la agilización del funcionamiento de la plataforma

**Funcionalidad del producto**

El producto sistema de información va a permitir a los usuarios realizar la búsqueda de CQF para su ser alquiladas.

Este sistema va a contar con:

Registro de usuarios: los clientes tendrán que registrarse para poder realizar el alquiler de CQF ya que una de las solicitudes de los propietarios es poder tener información del arrendatario por cuestiones de seguridad, asa mismo los arrendatarios deben realizar un registro de la propiedad y de si mismos.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administradora |
| Formación | Profesional en Administración de empresas |
| Habilidades | Conocimientos básicos en ofimática, habilidades en liderazgo |
| Actividades | Gestiona las acciones de rentar su propíedad |

* 1. **Restricciones**
  2. **Suposiciones y dependencias**

Ninguno

* 1. **Evolución previsible del sistema**

Las mejoras a futuro que quiere implementar este sistema es poder expandirse de manera geográfica es decir no cubrir tan solo a los alrededores de Bogotá si no que cubrir un poco más de eso podría ser a todo el departamento de Cundinamarca proporcionando planes turísticos.

1. **Requisitos específicos**

**ROL:**

**REQUISITO FUNCIONAL 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF1 | | |
| Nombre de requisito | alquiler de propiedades | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista aplicada al propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**INTRODUCCIÓN:**

El sistema deberá gestionar un registro para que el usuario pueda realizar una reserva de la propiedad de su mayor interés

**ENTRADAS:**

Fechas que desea apartar, nombres y apellidos, número de identificación, correo electrónico, numero de contacto y cantidad de personas que ocuparan la propiedad

**PROCESO:**

Para poder cumplir este requisito el usuario deberá ingresar a la plataforma informativa, filtrar la información de búsqueda entorno a su búsqueda cuando ya decida que propiedad quiere alquilar se dirigirá a un botón el cual dirá “ALQUILAR” de ahí la plataforma lo enviara a un interfaz de registro, el cual deberá proporcionar la información que se solicita posteriormente de le brindara el número de contacto del propietario por si tiene dudas

**SALIDA:**

Si el alquiler de la propiedad fue exitoso se enviará un mensaje al correo electrónico del usuario notificándole el éxito de su alquiler

**REQUISITO FUNCIONAL 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF2 | | |
| Nombre de requisito | Permitir modificar y eliminar reserva de las fincas | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Encuesta cliente | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCIÓN: El sistema deberá gestionar la crear, modificar y eliminar la reserva previamente solicitas

ENTRADAS: número de cedula

PROCESO: el usuario deberá ingresar a la plataforma dirigirse a su “perfil” y deberá cancelar o modificar el alquiler de la propiedad de esa misma manera la plataforma le mostrará las fechas disponibles por si quiere tomar la propiedad en otra fecha

SALIDA: se le enviara al correo electrónico un mensaje donde le informar que su solicitud de cancelación o modificación de la fecha de alquiler.

**REQUISITO FUNCION 3:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF3 | | |
| Nombre de requisito | Restablecer contraseña | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Encuesta cliente | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCION:

El sistema permitirá que el usuario y propietario cambie su contraseña

ENTRADA:

Deberá proporcionar el correo electrónico

PROCESO:

Si por alguna circunstancia los actores del sistema los cuales son el usuario y el propietario les olvida la contraseña y no pueden ingresar a la plataforma tendrán la opción de “restablecer contraseña” al momento de seleccionar la aparecerá un campo para que digiten su correo electrónico y pueda enviar un código de verificación y digitar su nueva contraseña

SALIDA:

Envió de código de verificación a el correo electrónico y mensaje de contraseña establecida

**REQUISITO FUNCIONAL 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF4 | | |
| Nombre de requisito | Registro del usuario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista cliente | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCIÓN:

El sistema permitirá que el usuario pueda crear realizar su respectivo registro dentro de la plataforma

ENTRADA:

NOMBRES Y APELLIDOS

NUMERO DE CELULAR

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD

CORREO ELECTRÓNICO

PROCESO:

ya realizado el respectivo registro dentro de la plataforma el usuario procederá a realizar a proporcionar los siguientes datos:

NOMBRES Y APELLIDOS

NUMERO DE CELULAR

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

CORREO ELECTRÓNICO

Los cuales podrán ser útiles para la identificación del propietario después tendrá la libertad de alquilar la propiedad que más sea de su agrado

SALIDA:

Mensaje de diga “bienvenido a COUNTRY HOUSE”

**REQUISITO FUNCIONAL 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF5 | | |
| Nombre de requisito | Registro del propietario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCION:

El sistema permitirá que el rol de propietario pueda registrarse dentro de la plataforma

ENTRADA:

NOMBRE Y APELLIDOS

TELEFONOS DE CONTACTO

CORREO ELECTRONICO

DOCUMENTO DE VERIFICACION DE PROPIEDAD

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD

PROCESO:

El propietario del inmueble deberá brindar los siguientes datos

NOMBRE Y APELLIDOS

TELEFONOS DE CONTACTO

CORREO ELECTRONICO

DOCUMENTO DE VERIFICACION DE PROPIEDAD

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Después de brindar los datos anteriores ya estará registrado dentro de la plataforma

SALIDA:

Mensaje de diga “bienvenido a COUNTRY HOUSE”

**REQUERIMIRNTO FUNCIONAL 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF6 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que el propietario publique información referente a su propiedad | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCIÓN:

El sistema deberá permitir que el propietario ya registrado pueda publicar información referente a su propiedad y ponerla a disposición de alquiler

ENTRADA:

FOTOS

NOMBRE DE LA PROPIEDAD

UBICACIÓN DE LA PROPIEDAD

TELÉFONOS DE CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO

DESCRIPCIÓN DE CUANTAS HABITACIONES TIENE, PARA CUANTAS PERSONAS ESTA DISEÑADA, QUE SERVICIO QUE OFRECE.

PROCESO:

El propietario deberá estar previamente registrado en la plataforma para poder realizar la dicha publicación de la información e imágenes de su propiedad a la vista de los usuarios y se pueda ser alquilada además deberá cumplir con cada uno de los campos de información que brinda la plataforma para que sea publicada esa información

SALIDA:

Mensaje al correo electrónico el cual le indicara que la publicación de los datos de la propiedad fue un éxito

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF7 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**REQUISITO NO FUNCIONAL 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF1 | | |
| Nombre de requisito | Permitir mostrar la ruta de cómo llegar a la propiedad a través de un mapa | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCIÓN:

El sistema deberá ilustrar un mapa de ruta

ENTRADAS:

Haber realizado el alquiler de la propiedad anterior mente

PROCESO:

Como antes nombrado para poder evidenciar este mapa de ruta dentro del sistema el usuario debió realizar un alquiler de alguna propiedad, al instante a la parte inferior de la página habrá una opción la cual dirá “más información” cuando el usuario seleccione esa opción se desplegará varias fuentes de información las cuales son

1. algún contacto del propietario
2. el mapa de ruta de cómo llegar a la propiedad

3 algunos datos del propietario

SALIDA:

No aplica

**REQUISITO NO FUNCIONAL 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF2 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que el usuario califique el servicio proporcionado por el propietario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCIÓN:

La plataforma permitirá que el usuario después te haber permanecido en la propiedad alquilada los días determinados por él, pueda nuevamente ingresar a la plataforma para poder calificar el servicio proporcionado por el propietario de una escala de 1(siendo el más bajo) a 5 (siendo el más alto)

ENTRADAS:

Para poder calificar la propiedad el usuario deberá ingresar con su perfil a la plataforma

PROCESO:

El usuario deberá ingresar a la plataforma y en su perfil al final de la página estará la opción de calificar servicio y el usuario podrá calificar la propiedad tomando en cuenta su criterio personal donde se manejará una escala de 1 a 5 donde; 1 será el más bajo es decir pésimo servicio y 5 el más alto en otras palabras excelente servicio

SALIDA:

Mensaje de agradecimiento por calificar la propiedad alquilada

**REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RFN3 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que los usuarios pueden acceder a un buzón de sugerencias | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

INTRODUCCION:

El sistema permitirá que el usuario pueda acceder a un buzón de sugerencias dando una opinión de la experiencia que tuvo en la propiedad alquilada

ENTRADA:

Deberá estar registrado en la plataforma

PROCESO:

El usuario deberá ingresar a la plataforma y dirigirse al perfil de la finca que alquilo, al final de la página estará una opción que dirá “buzón de sugerencias” al ingresar podrán realizar un comentario de su experiencia en la propiedad y la calidad de su servicio ofrecido.

SALIDA:

Al finalizar el comentario le dará la opción enviar y se publicará su opinión de manera anónima

* + 1. **Requisito funcional 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF1 | | |
| Nombre de requisito | alquiler de propiedades | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista aplicada al propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisito funcional 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF2 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que el usuario califique el servicio proporcionado por el propietario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisito funcional 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF3 | | |
| Nombre de requisito | Restablecer contraseña | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Encuesta cliente | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisito funcional 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF4 | | |
| Nombre de requisito | Registro del usuario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista cliente | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisito funcional 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF5 | | |
| Nombre de requisito | Registro del propietario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisito funcional 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF6 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que el propietario publique información referente a su propiedad | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisito funcional n**
  1. **Requisitos no funcionales 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF1 | | |
| Nombre de requisito | Permitir mostrar la ruta de cómo llegar a la propiedad a través de un mapa | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* 1. **Requisitos no funcionales 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF2 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que el usuario califique el servicio proporcionado por el propietario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* 1. **Requisitos no funcionales 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RFN3 | | |
| Nombre de requisito | Permitir que los usuarios pueden acceder a un buzón de sugerencias | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevista propietario | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisitos de rendimiento**

Tomando en cuenta el rendimiento que se espera que contenga el sistema informativo además cumpliendo con uno de los objetivos es AGILIZAR el procedimiento de alquiler que le beneficiaria a los usuarios y a los propietarios se pretende que en un 70% la plataforma tenga el soporte de realizar un alquiler de tiempo estimado es de 2 minutos por alquiler

* + 1. **Seguridad**

Teniendo en cuenta la importancia de la seguridad en un software lo que utilizaremos para proteger nuestro sistema de accesos, usos y sabotajes maliciosos; se aplicara el protocolo https un protocolo de comunicación de Internet que protege la integridad y la confidencialidad de los datos de los usuarios entre sus ordenadores y el sitio web.

* + 1. **Fiabilidad**

El sistema estará comprometido a dar una plena confianza con los datos personales de los usuarios y propietarios que usaran nuestro sistema, ya que se hará un control de cada registro realizado dentro de la aplicación y cada alquiler de la propiedad

* + 1. **Disponibilidad**

Teniendo en cuenta las necesidades de nuestros usuarios y propietarios se ha establecido que el sistema tendrá un 70% de disponibilidad basándonos que el día contiene 24 horas y en un 70% estará disponible para los usuarios y propietarios y el 30% restante se utilizarán para tareas administrativas

* + 1. **Mantenibilidad**

El sistema permitirá que en el futuro se puedan realizar mantenimientos trimestrales es decir que cada 3 meses se realizara un mantenimiento al sistema el cual permitirá al desarrollador ver cómo va el funcionamiento del sistema

*.*

* + 1. **Portabilidad**

Una de las ventajas de utilizar herramientas y lenguajes basados en software libre estamos garantizando la portabilidad.

* De esta manera: 90% es portable la aplicación por el simple hecho de utilizar el lenguaje y plataforma JAVA.
* 90% es portable la base de datos, PostgreSQL es decir puedo tenerlo en Windows

*.*

* 1. **Otros requisitos**

No aplica

1. **Apéndices**